

Mandantenaufnahme

Name, Vorname / Unternehmen:

Geburtsdatum:

Welche Korrespondenz bevorzugen Sie (per Post, Fax o. E-Mail)? Bitte kreuzen Sie an:

Anschrift: Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon / Handy: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

(Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum E-Mailversand unten)

Rechtsschutzversicherung (ja / nein)

Versicherungsgesellschaft: _____

VS-Nr. o. Schaden-Nr: _____

Höhe der ggf. vereinbarten Selbstbeteiligung: € _____

Ich bin vor Auftragserteilung darauf hingewiesen worden, dass sich die zu erhebenden Gebühren nach dem Gegenstandswert richten, sofern das Rechtsanwaltsvergütungsgesetz nicht Rahmengebühren vorsieht (insb. Strafrecht, Sozialrecht). Alternativ kann aufgrund individueller Vereinbarung auch nach Stundensätzen abgerechnet werden.

Chemnitz, den _____

Unterschrift des Mandanten

Datenschutzerklärung Mandantenaufnahme

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten im Rahmen der E-Mail-Kommunikation verarbeiten wir ausschließlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass die Übermittlung aller Daten unverschlüsselt erfolgt und aus diesem Grunde keine vertraulichen Informationen per E-Mail an uns gesendet werden sollten. Bitte nutzen Sie aus diesem Grund die E-Mail-Kommunikation mit uns ausschließlich zum Informationsaustausch. Wir können auf diesem Wege keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen entgegennehmen.

Wir unternehmen alle verkehrsüblichen Maßnahmen, um das Risiko der Verbreitung virenbefallener Software oder E-Mails zu minimieren. Dennoch raten wir Ihnen, die eigene Virenkontrolle auf alle Anhänge erhaltener Nachrichten zu erstrecken. Wir schließen außer für den Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit die Haftung für jeglichen Verlust oder Schäden durch virenbefallene Software oder E-Mails aus.

Ich habe die vorgenannten Erklärungen zur E-Mail-Kommunikation zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Chemnitz, den _____

Unterschrift des Mandanten

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir würden uns freuen, wenn uns nachfolgende Fragen beantworten könnten. Nur so können wir unseren Service für Sie stetig verbessern.

Bitte kreuzen Sie an, Mehrfachnennungen sind möglich. Vielen Dank.

Wie sind Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam geworden?

- Internet → Google / Bing / Yahoo www.anwalt.de
 Facebook www.lsb-partner.de
- persönliche Empfehlung
 Telefonbuch
 Empfehlung Rechtsschutzversicherung
 Sonstiges

Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt?

- informativ übersichtlich ansprechend
 unübersichtlich verbesserungsfähig gefällt gar nicht
 kenne ich nicht

Wie bewerten Sie unsere telefonische Erreichbarkeit?

- sehr gut gut zufriedenstellend
 nicht zufriedenstellend

Wie bewerten Sie die Terminvergabe?

- sehr gut / schnell gut zufriedenstellend
 umständlich hat zu lange gedauert

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter der Kanzlei?

- zuvorkommend freundlich kompetent
 hilfsbereit unfreundlich unaufmerksam

Parkmöglichkeiten / verkehrstechnische Anbindung:

- gute Anbindung leicht zu finden ausreichend Parkmöglichkeiten
 schwer zu finden zu wenig oder keine Parkmöglichkeiten

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
