

## Mandantenaufnahme

Name, Vorname / Unternehmen:

Geburtsdatum:

\_\_\_\_\_

Welche Korrespondenz bevorzugen Sie (per Post, Fax o. E-Mail)? Bitte kreuzen Sie an:

Anschrift: Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Handy: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

(Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum E-Mailversand unten)

Rechtsschutzversicherung (ja / nein)

Versicherungsgesellschaft: \_\_\_\_\_

VS-Nr. o. Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

Höhe der ggf. vereinbarten Selbstbeteiligung: € \_\_\_\_\_

**Ich bin vor Auftragserteilung darauf hingewiesen worden, dass sich die zu erhebenden Gebühren nach dem Gegenstandswert richten, sofern das Rechtsanwaltsvergütungsgesetz nicht Rahmengebühren vorsieht (insb. Strafrecht, Sozialrecht). Alternativ kann aufgrund individueller Vereinbarung auch nach Stundensätzen abgerechnet werden. Vorgenannte Gebühren können auch bereits dann entstehen, wenn vorab Unterlagen übersandt werden, welche in Vorbereitung zur anwaltlichen Erstberatung durch den Anwalt geprüft werden.**

Chemnitz, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Mandanten

### Datenschutzerklärung Mandantenaufnahme

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten im Rahmen der E-Mail-Kommunikation verarbeiten wir ausschließlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass die Übermittlung aller Daten unverschlüsselt erfolgt und aus diesem Grunde keine vertraulichen Informationen per E-Mail an uns gesendet werden sollten. Bitte nutzen Sie aus diesem Grund die E-Mail-Kommunikation mit uns ausschließlich zum Informationsaustausch. Wir können auf diesem Wege keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen entgegennehmen.

Wir unternehmen alle verkehrüblichen Maßnahmen, um das Risiko der Verbreitung virenbefallener Software oder E-Mails zu minimieren. Dennoch raten wir Ihnen, die eigene Virenkontrolle auf alle Anhänge erhaltener Nachrichten zu erstrecken. Wir schließen außer für den Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit die Haftung für jeglichen Verlust oder Schäden durch virenbefallene Software oder E-Mails aus.

Ich habe die vorgenannten Erklärungen zur E-Mail-Kommunikation zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Chemnitz, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Mandanten

**Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Wir würden uns freuen, wenn uns nachfolgende Fragen beantworten könnten. Nur so können wir unseren Service für Sie stetig verbessern.

**Bitte kreuzen Sie an, Mehrfachnennungen sind möglich. Vielen Dank.**

Wie sind Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam geworden?

- Internet →  Google / Bing / Yahoo  www.anwalt.de  
 Facebook  www.lsb-partner.de
- persönliche Empfehlung  
 Telefonbuch  
 Empfehlung Rechtsschutzversicherung  
 Sonstiges

Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt?

- informativ  übersichtlich  ansprechend  
 unübersichtlich  verbesserungsfähig  gefällt gar nicht  
 kenne ich nicht

Wie bewerten Sie unsere telefonische Erreichbarkeit?

- sehr gut  gut  zufriedenstellend  
 nicht zufriedenstellend

Wie bewerten Sie die Terminvergabe?

- sehr gut / schnell  gut  zufriedenstellend  
 umständlich  hat zu lange gedauert

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter der Kanzlei?

- zuvorkommend  freundlich  kompetent  
 hilfsbereit  unfreundlich  unaufmerksam

Parkmöglichkeiten / verkehrstechnische Anbindung:

- gute Anbindung  leicht zu finden  ausreichend Parkmöglichkeiten  
 schwer zu finden  zu wenig oder keine Parkmöglichkeiten

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

---

---

---